



CORPOLEAD HOTEL

HOSPITALITY / EMAIL / MARKETING

WWW.CORPOHOTEL.COM

01

CORPOLEAD HOTEL nedir?



WWW.CORPOHOTEL.COM

CORPOLEAD HOTEL

Otel müşterilerinizi ziyaret sürecinde ve sonrasında bilgilendiren, onlarla sürekli iletişimde bulunarak yenilik ve kampanyalardan haberdar eden email pazarlama aracıdır.

Müşteri kaydından sonra onlara gönderilen `Otelimizi ziyaret etmeden önce bilmeniz gereken 10 hizmetimiz` gibi bir email ile onları hizmetlerinize rahatça yönlendirebilecek veya onlara `Bizi bir daha ziyaret edin` başlıklı email gönderebileceksiniz.



CORPOLEAD HOTEL
HOSPITALITY / EMAIL / MARKETING

02

AVANTAJLARI

KOLAY Kullanım

Modern arayüzü ile özel beceriler ve kod deneyimi gerektirmeyen program sizi müşterilerinize odaklanmaya yönlendirecektir.

BULUT Teknolojisi

Bulut teknolojisi kendi serverinizi kurmak yerine, kurulum gerekmeyen ve kullandıkça ödeme yapacağınız teknoloji olduğu için daha verimli bir çözümdür. Bu şu anlama gelmektedir: yüksek kaliteyi çok daha uygun fiyata elde etmek mümkün.

GÜVENLİK

SSL teknolojisi ile teçhiz edilmiş program otomatik olarak kopyalanarak güvenliği eksiksiz sağlanmaktadır.

03

AVANTAJLARI



WWW.CORPOHOTEL.COM

KENDİ ÜSLUBUNUZDA

Sunduğumuz ürünün email şablonları otelinizin kurumsal kimliğine uyumlu hale getirilerek sizlerin kullanımına verilmektedir.

UYGUN FİYAT

Bulut teknolojisinin bize verdiği `kullandıkça öde` konsepti fiyatlarımızı uygun düzeyde tutma olanağı sağlamaktadır. Bu aynı zamanda, karşılaştığınız zorlukların en kısa sürede çözülmesine de olanak vermektedir. Siz, lisans bedeli ödeyerek programdan yararlanma hakkına sahip oluyorsunuz. Daha sonra ise aylık ödemelerle hizmet almaya devam ediyorsunuz.

TEKNİK DESTEK

Kullanılan bulut teknolojisi müşterilerimize uzaktan teknik destek sunmaya olanak vermektedir. Bu aynı zamanda karşınıza çıkan zorlukların en kısa sürede çözüme kavuşturulmasına olanak sağlamaktadır.



CORPOLEAD HOTEL
HOSPITALITY / EMAIL / MARKETING

04

GÜNCELLEMELER



Programımız ekibimiz tarafından sürekli olarak güncellenmektedir. Bu güncellemelerin bir kısmı şirketimiz tarafından planlı olarak, bir kısmı ise sizlerden gelen önerilere dayanarak gerçekleştirilmektedir. Programı edindiğinizde güncellemeleri ücretsiz olarak elde edeceksiniz.



360 derece müşteri memnuniyeti

ziyaretçilerinizin otele gelmesinden önce başlayan süreç, onları otelden ayrıldıktan sonra bile takip ederek maksimum fayda elde etmenizde yardımcı olacaktır.

Farklı ziyaretçi gruplarına farklı yaklaşım

ziyaretçilerinizi farklı gruplara ayırarak onlara farklı kampanyalar göndermek suretiyle amaca uygun pazarlama adımlarını atabilirsiniz.

Ziyaretçi kayıtları

müşterilerinizin bilgileri bir sekmede ve ulaşılabilir.

Özel talepler formu

ziyaretçilerin özel taleplerini sizlere ulaştırarak müşterilerinizin konforunu sağlamaktayız.

Otelinize uygun özel email şablonları

email şablonlarını otelinizin kurumsal kimliğine uygun olarak hazırlayabilirsiniz.



06

TEKNİK ÖZELLİKLER

Otelinize ait hizmetleri müşterilerinize gönderin

gelişme ve kampanyaları özel gruplara göndererek onları otelinize davet edin.

Otomatik `Hoşgeldiniz` ve `Bizi seçtiğiniz için teşekkür ederiz`

kayıtlı müşterilerinize bu başlıklar altında gönderilecek otomatik emailer ile müşterilerinizi sadık müşteriye dönüştürün.

Her email özeldir

müşterilerinize gönderilen her bir email sadece ona hitap eder ve o müşterinin bilgilerini gösterir.

Rezervasyon teklifi

müşteriniz olmayan şahıslara teklifinizi otomatik olarak gönderin.



07

TEKNİK ÖZELLİKLER



WWW.CORPOHOTEL.COM

Rezervasyon deęişiklięi ve iptali

bu değişiklikler sırasında müşteriye otomatik email gönderebilirsiniz.

Transfer hizmeti bildirimleri

otelinizin transfer hizmetinin kaydedilmesi ve bu kaydın yönetilmesine yönelik bildirimlerle transfer hizmeti sürecini tam olarak yönetebilirsiniz.

Otomatik fatura gönderme

otelden ayrılmış olan ziyaretçilere makbuz ve faturalarını email olarak gönderebilirsiniz.

Memnuniyet anketi

müşterilerinizin otelinizi ziyaret etmesinden sonra sizi nasıl değerlendirdiğini ölçmek için özel formdan yararlanabilirsiniz.



CORPOLEAD HOTEL
HOSPITALITY / EMAIL / MARKETING

08

EMAIL ŞABLONLARI



WWW.CORPOHOTEL.COM

REZERVASYON TEKLİFİ

www.hoteldemo.corpolead.com/example/offer

REZERVASYON ONAYI

www.hoteldemo.corpolead.com/example/confirm

OTELE GELMEDEN ÖNCE

www.hoteldemo.corpolead.com/example/pre_arrival

REZERVASYON DEĐİŐİKLİK BİLDİRİMİ

www.hoteldemo.corpolead.com/example/amendment

REZERVASYON İPTALİ

www.hoteldemo.corpolead.com/example/cancellation

ZİYARETİNİZ İÇİN TEŐEKKÜRLER

www.hoteldemo.corpolead.com/example/thankyou

FATURA

www.hoteldemo.corpolead.com/example/receipt

TRANSFER ONAYI

www.hoteldemo.corpolead.com/example/transfer



CORPOLEAD HOTEL
HOSPITALITY / EMAIL / MARKETING

09

HAZIR MODÜLLER



WWW.CORPOHOTEL.COM

TRANSFER TALEP FORMU

www.hoteldemo.corpolead.com/example/transfer_req

ÖZEL TALEPLER FORMU

www.hoteldemo.corpolead.com/example/prefence

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ FORMU

www.hoteldemo.corpolead.com/example/survey



CORPOLEAD HOTEL
HOSPITALITY / EMAIL / MARKETING

10

İLETİŞİM

WWW.CORPOHOTEL.COM

Türkiye satış ofisi
Gocreative Digital Design Agency

Mahmutbey Mah. Taşocağı Cad. No:3,Ağaoğlu My Office 212,
Kat: 26,D:432, 34218, Bağcılar / İstanbul
+90 212 576 1221 / +90 542 575 0743
hello@corpolead.com
www.gocreative.com.tr

Azerbaycan satış ofisi
Uptime Marketing Agency

Neriman Nerimanov 127. 6-cı mertebe, Yasamal rayonu,
Bakı / Azerbaycan
+994 50 209 35 90
info@uptime-marketing.com

